

Public et pré-requis

- Être âgé de 18 ans minimum
- Titulaire du BAC

Durée

- 24 mois

Principaux contenus

- **Première année :**
Approfondissement des bases en gestion client, tourisme et territoire
- **Deuxième année :** Spécialisation, stages et préparation aux examens finaux
- **Formation en alternance**

Secteurs d'activité

- Transport et tourisme
- Tour-opérateurs et agences de voyage
- Hôtellerie et restauration

Types d'emplois accessibles

- Agent d'escale
- Conseiller voyage
- Réceptionniste en hôtellerie
- Guide accompagnateur

Tarifs

- Prise en charge OPCO

Objectifs :

- ▶ Gestion de la relation avec les touristes (accueil, conseil, vente, suivi clientèle)
- ▶ Élaboration d'une prestation touristique (analyse, conception et diffusion)
- ▶ Gestion de l'information touristique (veille, traitement, diffusion)
- ▶ Développement des compétences linguistiques en langues étrangères

*Ne pas jeter sur la voie publique.

